

Advokat
Mette Thorne Lothe
MNA

Lakkeringsverksted

I kontorfellesskap med
Forbrukeradvokaten AS

Advokat Ola Fæhn
Advokat Anne M. Hårdnes
Advokat Espen Kolflaath
Advokat Espen Ulland
Adv. flm. Thea Willas Bure

Oslo, 25. januar 2019

Vår ref.: 110862MTL Deres ref.:

Reklamasjon på lakking av VW 1300 1968 modell.

Jeg har mottatt en henvendelse fra NAF medlem Arild Birger Somdalen og representerer ham i saken.

Jeg viser til epost korrespondanse mellom deg og Somdalen,- senest din epost datert 21. januar 2018. Somdalens krav er avvist.

Somdalens bil ble levert inn for sandblåsing og lakking ved deres verksted og det ble avtalt pr. telefon at den skulle lakkres i original fargekode L30A «Køningsrot/ Royal Red». Det ble også levert notat ved innlevering av bil. Dette er original fargekode for modellen. **Se bilag nr. 1** oversikt over lakk koder. Fakturaer 2375 og 2347 viser at det er betalt kr. 69 342,50 for oppdraget.

Det har i ettertid vist seg at bilen ikke er lakkert i avtalt fargekode, men i en ren 767 farge. Det ble reklamert pr SMS 10. januar og pr. e-post 11. januar 2018. Det fremkommer av vedlagte bilder at det er betydelig fargeforskjell og at L30A fremstår som klart mørkere. Dette vises på lakkerte deler og av fargeprøvene på deksel som er i lakkert i originalfarge. Du har først hevdet at L30A ikke er tilgjengelig, deretter at det er samme farge, men avvik fordi han har fått 2 sjikt istedenfor 1 sjikt. Du har hevdet at valgte farge er en «god match».

Bilag nr. 2 Viser fargeforskjell på original lakkfarge på deksel der radio er montert og ny lakk.

Bilag nr. 3 Viser fargeforskjell på trykt fargeprøve og ny lakk.

Fra Star Motor ved _____ har Somdalen fått bekreftet at fargekode L30A fortsatt er tilgjengelig. **Se bilag nr. 4** og fra Billakkspecialisten St. Hanshaugens Farvehandel (Billakkspecialisten) har Somdalen fått bekreftet at fargekoden L30A fortsatt kan produseres, og

de har bekreftet at de mener at fargeavviket på Somdalens bil er for stort, slik at han burde ha vært konsultert. **Bilag nr. 5.** Somdalen er innforstått med at mindre avvik må aksepteres med ny og gammel lakk.

Forholdet reguleres av håndverkertjenesteloven (hvtjl), av 16. juni 1989 nr. 63 jf. lovens § 1. Det følger av hvtjl. § 5 at tjenesten skal utføres fagmessig, og at håndverkeren skal ivareta forbrukerens interesser med tilbørlig omsorg. Videre skal tjenesteyteren veilede og samrå seg med forbrukeren i den utstrekning forholdene tilsier det. Mangel foreligger også dersom tjenesten ikke fører til det resultatet som ellers er avtalt, forutsatt at avviket ikke skyldes forhold på forbrukerens side, jf. hvtjl. § 17.

Ved lakking av en veteran bil er det for mange avgjørende at originale lakk koder benyttes og at fargeforskjeller med interiør blir minst mulig. Det ble ved inngåelse av oppdraget klart avtalt at det var L30A som skulle benyttes.

Dersom du ikke hadde den i ditt sortiment, ikke ønsket å bestille den, eller var av den oppfatning at en annen rødfarge ville gi et bedre resultat, hadde du slik vi ser det etter loven plikt til å rådføre deg med Somdalen.

Somdalen krever at bilen omlakkeres i avtalt fargekode L30A og forutsetter at arbeidet utføres fagmessig. Det kreves fremlagt fargeprøve før arbeid igangsettes. Bilen må hentes på Stabekk og tilbakeleveres etter lakking. Somdalen fremhever at det er viktig at hull til pyntelister ikke blir for små ved at lakk reduserer diameteren for mye.

Dersom kravet avvises vil utbedring foretas ved annet lakkeringsverksted og krav om erstatning vil forfølges rettslig. Dette vil medføre ytterligere omkostninger.

Deres tilbakemelding imøtesees snarest og senest innen 10 dager.

Med vennlig hilsen



Mette Thorne Lothe
advokat

7

Models 111, 112, 115, 116 - see brochure August 1967 up to July 1968, from Chassis No. 118 000 001 up to 118 1016 100				
Paint	L 30 A (17) royal red	L 282 (42) lotus white	L 633 (14) VW blue	L 70 F (19) chinchilla
Upholstery - cloth	09 platinum pattern	09 platinum pattern	09 platinum pattern	09 platinum pattern
Upholstery - leatherette	38 platinum	38 platinum	38 platinum	38 platinum
Rim	L 282 lotus white	L 282 lotus white	L 680 cumulus white	L 580 cumulus white
Wheel disc, gearshift and hand brake lever, steering column tube and seat frame LD 43 grey-black				

Models 113, 114, 117, 118, 151, 152 - see brochure August 1967 up to July 1968, from Chassis No. 118 000 001 up to 118 1016 100					
Paint	L 30 A (17) royal red	L 41 (10) black	L 70 F (19) chinchilla	L 282 (42) lotus white	L 610 (22) delta green
Upholstery - cloth (113, 114, 117, 118)	09 platinum pattern	09 platinum pattern	06 red pattern 68	06 red pattern 68	09 platinum pattern
Upholstery - leatherette	38 platinum	41 indian red 68	40 black 68	40 black 68	38 platinum
Upholstery - leatherette	40 black 68	38 platinum	41 indian red 68	39 gazelle 68	39 gazelle 68
Upholstery - leatherette		39 gazelle 68		41 indian red 68	
Rim (Model 113, 114, 117, 118)	L 282 lotus white	L 282 lotus white	L 680 cumulus white	L 282 lotus white	L 282 lotus white
- continued -					
only for Models 151-152					





Mette Thorne Lothe

Fra: Arild B Somdalen <arild.somdalen@online.no>
Sendt: tirsdag 22. januar 2019 11:50
Til: Mette Thorne Lothe
Emne: Lakkerings av VW 1300 1968. Uttalelse fra Star Motor.

Hei Mette Thore Lothe,
Sender kopi av epost fra Star Motor.
Mvh
Arild

Fra: Star Motor AS-Bil [mailto:bil@starmotor.no]
Sendt: 22. januar 2019 08:08
Til: Arild B Somdalen
Emne: SV: , Lakkerings av VW 1300 1968

Hei,

L30A er tilgjengelig.

Vennlig hilsen/kind regard



Star Motor AS
Telefon 90505571
www.starmotor.no

Fra: Arild B Somdalen <arild.somdalen@online.no>
Sendt: 21. januar 2019 15:33
Til: Star Motor AS-Bil <bil@starmotor.no>
Emne: SV: , Lakkerings av VW 1300 1968

Hei ;
Jeg har kontakt med advokat, Mette Thorne Lothe, via NAF. Hun lurte på om du kunne bekrefte at lakk med Volkswagen kode L30A er tilgjengelig.
Du trenger bare å svare bekreftende på denne eposten.
Med vennlig hilsen
Arild Birger Somdalen

Fra: Star Motor AS-Bil [mailto:bil@starmotor.no]
Sendt: 15. januar 2019 12:27
Til: Arild Birger Somdalen
Emne: SV: , Lakkerings av VW 1300 1968

Mette Thorne Lothe

Fra: Arild B Somdalen <arild.somdalen@online.no>
Sendt: tirsdag 22. januar 2019 10:37
Til: Mette Thorne Lothe
Emne: VS: Lakk med fargekode L30A, Kønigsrot. Uttalelse fra Billakkeksperten
Vedlegg: Bilde_Billakkeksperten.pdf

Hei Mette Thorne Lothe,
 Videre sender epost fra Billakkeksperten.
 Med vennlig hilsen
 Arild Birger Somdalen

Fra: Billakkspecialisten St Hanshaugens Fargehandel [mailto:butikk@billakkspecialisten.no]
Sendt: 22. januar 2019 09:50
Til: 'arild.somdalen@online.no'
Emne: SV: Lakk med fargekode L30A, Kønigsrot

Vi kan bekrefte at fargekoden L30A fortsatt kan produseres.

Dette er en gammel fargekode der noen av de originale fargepigmentene har gått ut av produksjon. Man må derfor regne med et lite avvik fra fargen slik den så ut i 1969.

Men vi mener at avviket i Arilds tilfelle er for stort. Lakkereren burde ha tatt oppstryksprøver og konsultert med Arild før lakkeringen.

Med vennlig hilsen
 St.Hanshaugen Farvehandel

Billakkspecialisten
St. Hanshaugens Farvehandel

Waldemar Thranesgt 4 0171 Oslo - Tlf 906 25 401 Bankgto 9001 32 31908 - Org.no NO 956 084 357 MVA
 E-post: Butikk@Billakkspecialisten.no - www.Billakkspecialisten.no

Fra: Christin Øye
Sendt: 21. januar 2019 16:36
Til: Billakkspecialisten St Hanshaugens Fargehandel <butikk@billakkspecialisten.no>
Emne: Fwd: Lakk med fargekode L30A, Kønigsrot

Fra: Arild B Somdalen <arild.somdalen@online.no>
Dato: 21. januar 2019 kl. 16:33:48 CET
Til: <post@billakkspecialisten.no>
Emne: Lakk med fargekode L30A, Kønigsrot

Hei,

Jeg var innom forretningen lørdag 12. januar vedrørende VW-kode L30A og ønsket å få bekreftet at lakk med den koden er tilgjengelig.

Jeg fortalte at min Boble 1300 1968 var blitt lakkert i feil farge, kode 767 og at verkstedet ikke informerte om endringen før de lakkerte og at de ikke innrømmer å ha gjort noen feil.